

ACTA DEL PLENARI DEL CONSELL DE SALUT MUNICIPAL

Sessió del dia 20 de novembre de 2013

Lloc de celebració Casa Consistorial

Inici 18.10 hores **Finalització** 19.30 hores

President: [REDACTED]

Assistents:

[REDACTED]

El lloc i hora indicats es van reunir amb convocatòria prèvia els membres, abans relacionats, sota la presidència de la Sra. [REDACTED], a l'efecte de celebrar la sessió.

PRIMER.- Aprovació, si escau, de l'acta de l'assemblea anterior.
S'aprova l'acta anterior.

SEGON.- Informe per part de la direcció de l'Hospital Moisès Broggi del seu funcionament.

El Sr. [REDACTED] presenta les persones de l'hospital que ha vingut per la ponència i fa un petit resum del 3 anys i mig de funcionament de l'hospital. Seguidament la [REDACTED] explica el procés d'integració de l'Hospital General de l'Hospitalet i el Moisès Broggi (MB).

S'ha fet una fusió de tots els serveis dels hospitals, fet que ha suposat una suma de coneixements ja que el funcionament és com si fos un sol hospital. Tenint en compte que el MB és un hospital docent, també imparteix formació a metges especialistes. Mitjançant un power point presenten xifres dels serveis d'urgències, de l'hospital de dia, de l'hospitalització domiciliària, de la unitat de diagnòstic ràpid, de la coordinació amb els equips d'atenció primària... Les llistes d'espera en aquests moments estan en uns 6 mesos més o menys, depenent dels serveis però comparant amb el 2012 la llista d'espera ha baixat un 2%.

La [REDACTED] explica el funcionament del servei d'Urgències i la seva evolució des que es va inaugurar fins l'actualitat, com ha evolucionat, els canvis que s'han fet per adaptar-se a la demanda. Actualment el temps d'alta és de 266 minuts ja que el percentatge de malalts que ingressen ha disminuït. Les reclamacions dels pacients també han disminuït i el seu objectiu fonamental és fer-les baixar més i paral·lelament augmentar el grau de satisfacció dels usuaris.

La [REDACTED] explica la situació actual i els plans de futur de l'hospital, tot el pla de millora de les diferents especialitats.

El [REDACTED] fa una anàlisi comparativa de les reclamacions del 2012 i 2013 i fa una valoració positiva de la situació encara que diu que es pot millorar més.

TERCER.- Precs i qüestions.

La senyora [REDACTED] de DACMA explica la seva situació personal i reclama una unitat de pal·liatius, com a malalta de càncer i la [REDACTED] contesta que treballen amb l'ICO per l'adaptació dels pacients i per al suport dels professionals.

El [REDACTED] agraeix l'exposició i explica el seu cas personal de quan va anar a urgències i que l'atenció que va rebre no va ser l'adequada per la qual cosa dubta que hi hagi prou personal.

La senyora [REDACTED] de l'AV Residencial Sant Joan explica un cas particular en què l'usuari es trobava amb febre alta i estava per ingressar i en no haver-hi llits, va quedar-se al servei d'urgències en una situació d'incomodat per l'usuari però que l'atenció i el tracte van ser molt bons. La [REDACTED] diu que hi ha suficient personal però que el nombre d'urgències oscil·la diàriament entre 100 i 200 visites i que això fa que a vegades manqui personal i altres dies no i que malgrat els temps de retallades que estan patint el personal que tenen és l'estipulat.

La [REDACTED] informa que també s'atenen urgències als mateixos ambulatoris i al servei d'urgències de Sant Ildefons.

La [REDACTED] diu que el 40% de les urgències que atenen no estan justificades.

La Sra. [REDACTED] diu que l'espai és petit i que hi ha molta gent gran de residències i torna a insistir que urgències no és per tenir un malalt ingressat.

La [REDACTED] explica que estan planificant la millora de les derivacions però que ara l'hospital funciona al 100% i que hi ha llits que no es poden ocupar perquè hi ha pacients que han d'estar sols. També comenta que a vegades un pacient està de alta al matí però la família no se l'emporta fins la tarda, quan

pleguen de treballar. Demana comprensió i creu que amb les millores que estan planificant això canviarà.

El [REDACTED] pregunta si els ictus s'atenen al MB i la [REDACTED] diu que sí, que s'atenen a l'UCI.

La Sra. [REDACTED] agraeix l'assistència a l'equip del MB per la seva explicació i a les 19.30 h finalitza el Consell de Salut.